

【 トラボディ 】 販売マニュアル

- ① ご購入検討者様からお問合せやコメントが送付された場合、ご登録方法によりメールやLINEにてメッセージが届きます。

「トラボディ」にログインし、メッセージの赤丸をタッチ、メッセージを確認し返信。

- ※ 商品にお値下げ不可と表示されておりましたが、お客様からのお値段交渉はございます。柔軟にご対応頂きますようお願いいたします。
- ※ 万が一、直接の下見やお取引を求められましても、このようなサイトの性質上くれぐれもお断りして頂きますよう、宜しくお願いいたします。

- ② ご購入検討者様から送料や在庫のお問い合わせがございましたら、定型文①～④を用意しておりますので、適宜内容を変更、または削除するなどご自由に変更の上、返信のご対応をお願いいたします。

※ ご購入検討者様へお伝え漏れなどがあり、再度連絡を差し上げたい場合にはマイページの【販売管理】→該当商品ページの[問い合わせる]ボタンよりメッセージが送れます。

- ③ ご購入検討者様から配送先住所の連絡があり、配送希望なら送料をご連絡。
※可能であれば、配送業者の手配を行ってください。お客様が購入しやすくなると思います。
- ④ ご購入検討者様から送料了承の旨の連絡がございましたら、商品代金と送料を確定の上、確定ボタンをタッチ。
(以後のお取引はマイページ[販売]タブよりご確認ください)

- ⑤ ご購入者様が商品購入手続きをされた時
カード決済後はすぐにご購入者様の連絡先情報が表示されますので、メッセージもしくはお電話にて取引を開始してください
銀行振込時には、ご購入者様より銀行振込完了の通知があり、事務局にて入金の確認が取れた時点で、ご購入者様の連絡先情報が表示されますので、メッセージもしくはお電話にて取引を開始してください

- ⑥ 商品を配送業者に引き渡した場合には、引き渡しの連絡を行ってください。
- ⑦ ご購入者様より受取り評価がございましたら、同じく評価欄にてご購入者様の評価も行ってください。
(ご購入者様が商品を受け取り、双方の評価がされましたらお取引は完了となります。)